

ARTIKEL 1. OVEREENKOMST VAN OPDRACHT

1. Rob Steegmans Notarieel Advies & Mediation BV wordt gevoerd in de vorm van een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid. Deze vennootschap wordt hierna ook aangeduid als 'RSNAM'
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de individuele aandeelhouders, de bestuurders en de voor RSNAM werkzame of werkzaam geweest zijnde personen.
3. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt van RSNAM, zijn daarmee, voor zover de context dit toelaat, derhalve tevens bedoeld de (individuele) aandeelhouders, de bestuurders en de voor RSNAM werkzame en werkzaam geweest zijnde personen.
4. Een opdracht komt tot stand met de vennootschap RSNAM als zodanig. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. RSNAM is gerechtigd een opdracht te weigeren.
5. Onder Opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die (mede) de opdracht geeft/geven tot dienstverlening, alsmede diens wederpartij(en).
6. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Indien een derde van de inhoud van de werkzaamheden op enigerlei wijze gebruik maakt, is die derde aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden.
7. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 2. IDENTIFICATIE CLIENTEN, WWFT EN MELDINGSPLICHT

1. De uitvoering van een opdracht is mede afhankelijk van het onderzoek naar eventuele politiek prominente personen (PEP's), uiteindelijk belanghebbenden (UBO's), het (verscherpte) cliëntenonderzoek en het onderzoek naar de herkomst van middelen die bij een transactie worden gebruikt (onderzoek geldverkeer). Een opdracht kan pas worden afgerond als RSNAM geen redenen ziet haar diensten te weigeren.
2. RSNAM is verplicht op grond van geldende regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) ongebruikelijke transacties in bepaalde gevallen te melden bij de autoriteiten.
3. De kosten die met de naleving van de WWFT zijn gemoeid, belast RSNAM door. Deze kosten bent u opdrachtgever ook verschuldigd als blijkt dat RSNAM de opdracht niet gaat uitvoeren.

ARTIKEL 3. WERKZAAMHEDEN

1. Indien in de offerte of opdrachtbevestiging geen specifieke afspraken zijn gemaakt zal de behandeling van de opdracht geschieden volgens de bij RSNAM gebruikelijke werkwijze.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever RSNAM derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. RSNAM dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

ARTIKEL 4.

INSCHAKELING VAN DERDEN

1. De keuze van de door RSNAM in te schakelen derde zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden in overleg met de Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. RSNAM is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derde, behoudens opzet of grove schuld van RSNAM.
2. Behalve voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van RSNAM, vrijwaart de Opdrachtgever RSNAM voor alle aanspraken van derden, de door RSNAM in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enigerlei wijze verband houden met de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden
3. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de Opdrachtgever willen beperken, gaat RSNAM er vanuit en bedingt zonodig bij deze dat alle haar gegeven opdrachten van de Opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 5. BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID/ AANSPRAKELIJKHEIDBEPERKING

1. De aansprakelijkheid van RSNAM is beperkt tot de dekking waarvoor een beroeps aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, vermeerderd met het eventuele eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de hiervoor bedoelde verzekering mocht plaats vinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het door RSNAM in rekening gebracht honorarium in de betreffende zaak.
2. De in lid 1 omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval RSNAM aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
3. De aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in lid 1 geldt ook indien RSNAM ten onrechte haar dienst heeft geweigerd of ten onrechte een melding heeft gedaan uit hoofde van de WWFT en hieruit schade is voortgevloeid.
4. De aansprakelijkheidsbeperking als opgenomen in de leden 1, 2 en 3 van dit artikel is mede gemaakt ten behoeve van de vennootschap RSNAM, de bestuurder, aandeelhouder en de individuele personen die bij RSNAM werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest, zodat dezen zich evenzeer op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen beroepen.
5. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever jegens RSNAM, de (individuele) aandeelhouders, haar bestuurders en de voor RSNAM werkzame of werkzaam geweest zijnde personen in verband met door RSNAM verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.

ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. Indien de Opdrachtgever een derde van de inhoud van de door RSNAM ten behoeve van haar verrichte werkzaamheden kennis laat nemen, dient de Opdrachtgever de derde erop te wijzen en te bewerkstelligen, dat deze algemene voorwaarden ook door deze derde worden aanvaard.
2. De Opdrachtgever vrijwaart RSNAM en de door RSNAM ingeschakelde derden tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door RSNAM of door RSNAM ingeschakelde derden ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van RSNAM.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RSNAM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RSNAM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan RSNAM zijn verstrekt, heeft RSNAM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de

Oprachtgever in rekening te brengen.

4. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Oprachtgever de gegevens aan RSNAM ter beschikking heeft gesteld, onverminderd het recht van RSNAM om eerder met die uitvoering te starten.

5. RSNAM is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten indien een voorschotnota of tussennota niet tijdig is voldaan.

6. RSNAM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat RSNAM is uitgegaan van door de Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

ARTIKEL 7.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER

1. In geval een opdracht wordt verstrekt door meer dan een persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan RSNAM verschuldigd zijn.

2. In geval een opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon is deze natuurlijke persoon tevens in privé Oprachtgever, indien deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede-)beleidsbepaler van deze rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is hij derhalve persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of de nota, al dan niet op verzoek van de Oprachtgever, ten name van een rechtspersoon is gesteld dan wel ten name van de Oprachtgever als natuurlijk persoon.

ARTIKEL 8.

TARIEVEN

1. RSNAM licht haar Oprachtgever tijdig en duidelijk voor over de financiële consequenties van haar dienstverlening.

2. RSNAM deelt tijdig aan de Oprachtgever mee wanneer meer kosten in rekening zullen worden gebracht dan afgesproken.

3. RSNAM mag de kosten van haar werkzaamheden niet brengen ten laste van een andere opdracht, ander deel van de opdracht of een ander dan de Oprachtgever.

4. Voor de dienstverlening zullen de bij RSNAM voor die diensten gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht, tenzij tussen de Oprachtgever en RSNAM schriftelijk anders is overeengekomen. De gebruikelijke tarieven worden bepaald aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de door RSNAM vastgestelde uurtarieven.

5. Indien meer werkzaamheden dan de gebruikelijke worden verricht, is RSNAM bevoegd een hoger bedrag dan het in het vorige lid bedoelde bedrag in rekening te brengen.

Indien dit meerwerk naar het oordeel van RSNAM wordt veroorzaakt door dan wel vanwege één partij, is RSNAM bevoegd dit meerwerk aan die partij te declareren, onverminderd de aansprakelijkheid van haar wederpartij jegens RSNAM.

6. RSNAM is bevoegd, indien de opdracht langer loopt dan een kwartaal, tussentijds te declareren.

7. Ook werkzaamheden die verricht worden zonder dat deze uiteindelijk leiden tot een door Oprachtgever beoogd eindresultaat, vallen onder de opdracht.

8. RSNAM heeft het recht het door haar gehanteerde basis uurtarief te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de opdracht, heeft de Oprachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding vervalt op de 15de dag nadat de tariefsverhoging kenbaar is gemaakt. Kostenverhogingen van derden als bedoeld in artikel 3 en wijzigingen in leges/retributies/belastingen worden doorberekend.

9. RSNAM heeft het recht een voorschotnota te sturen.

10. Door RSNAM ten behoeve van de Oprachtgever betaalde onkosten zullen separaat in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 9.

OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Alle offertes en aanbiedingen van RSNAM zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een

termijn voor aanvaarding is gesteld.

2. RSNAM kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is RSNAM daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RSNAM anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht RSNAM niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 10. BETALINGSVOORWAARDEN

- 1 Betaling van declaraties van RSNAM dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
2. In geval Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door RSNAM aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dan is Opdrachtgever aan RSNAM buitengerechtelijke kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:
 - a. Voor zover Opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt RSNAM aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen wordt voldaan, gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door RSNAM .
 - b. Voor zover Opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt RSNAM aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso) kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 Burgerlijk Wetboek en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.
3. De kosten van het door RSNAM ingeschakelde incassobureau zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Indien een opdracht door twee of meer personen wordt verstrekt, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening van het honorarium en de verschotten.
4. De Opdrachtgever is vanaf het moment dat de hiervoor in de leden 1 en 2 genoemde vervaltermijn is verstreken rente over die vordering verschuldigd zonder dat een ingebrekestelling vereist is.
De rente bedraagt één procent per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volle maand.

5. Een vordering op RSNAM of haar bestuurder mag niet worden verpand of gecedeerd.

ARTIKEL 11. INFORMATIEBEVEILIGING EN PRIVACY

1. RSNAM neemt passende, technische en organisatorische maatregelen om naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te waarborgen.
2. RSNAM heeft een Privacy Verklaring opgesteld ten behoeve van haar cliënten en stelt deze digitaal (en indien verzocht per post) ter beschikking van alle betrokken partijen.

ARTIKEL 12. COMMUNICATIE

1. RSNAM communiceert bij voorkeur via digitale middelen.
2. In geval de Opdrachtgever en RSNAM door middel van elektronische communicatiemiddelen met elkaar communiceren, zullen beide partijen zorgdragen voor adequate virus-/phishing protectie.
3. In geval echter desondanks een van partijen besmet raakt met een virus of andere storing, zal de andere partij daarvoor niet aansprakelijk zijn.
4. De verzending van e-mails zal non-encrypt (zonder versleuteling) geschieden, tenzij

uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Op verzoek van de cliënt worden bestanden versleuteld verzonden.

5. De Opdrachtgever kan uitdrukkelijk aangeven niet per e-mail te willen communiceren.

6. Papieren post wordt verzonden per gewone post. Op verzoek van cliënt wordt post aangetekend verzonden. De kosten hiervoor worden doorberekend.

ARTIKEL 13. BEWAARTERMIJN

De dossiers zullen ten minste gedurende de wettelijke bewaartermijn worden bewaard en kunnen daarna worden vernietigd.

RSNAM behoudt zich het recht voor kosten in rekening te brengen voor het afgeven van kopieën.

RSNAM behoudt zich het recht voor dossiers elektronisch of extern te archiveren binnen de wettelijk toegestane regels.

ARTIKEL 14. GESCHILLENREGELINGEN

In geval de Opdrachtgever klachten heeft jegens RSNAM zal hij deze klachten eerst bij RSNAM naar voren brengen.

Voor het geval dat de klacht volgens Opdrachtgever niet tot genoegen is behandeld, komen zij overeen dat zij zich zullen wenden tot een bemiddelaar welke is ingeschreven in het register van de Mediators Federatie Nederland, teneinde te trachten de afwikkeling van de klacht door bemiddeling tot een oplossing te brengen.

Eerst indien deze bemiddeling niet tot resultaat leidt zal de Opdrachtgever de kwestie aan de rechter voorleggen.

De met het voorgaande gepaard gaande kosten worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij.

ARTIKEL 15. RECHTS- EN RECHTERSKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en RSNAM, de door RSNAM verrichte dienstverlening en een eventuele aansprakelijkstelling is Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

2. Voor beslechting van geschillen is uitsluitend bevoegd de in het Arrondissement Limburg bevoegde Nederlandse rechter.

3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 16. WIJZIGINGEN

RSNAM is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Na iedere wijziging en/of aanvulling worden de nieuwe algemene voorwaarden gepubliceerd op de website van RSNAM indien en voor zover RSNAM die heeft en wordt er in brieven en e-mails naar verwezen.

Waar in deze voorwaarden verwezen wordt naar wet en regelgeving, wordt daarmee de wet en regelgeving bedoeld zoals die van tijd tot tijd zal gelden.

ARTIKEL 17. TALEN

Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal opgesteld.

6267 BH Cadier en Keer
Website:www.robsteegmans.nl
Telefoon:+31638997513
e-mail: rob@robsteegmans.nl
Handelsregister nummer 86134698
BTW nummer NL863873789B01